

～外出先から、電話一本で簡単に営業日報の作成が出来る！～

## 「moboff CRM」サービス提供開始

営業マンは、質問に答えるだけ。顧客情報のデータ化を一元管理

ワークプレイスコンサルティング及び、CRE(企業不動産)戦略コンサルティングを提供するソリッドコンサルティング株式会社(本社:東京都渋谷区神宮前6-17-10 代表取締役:中澤拓二)は、moboff(モバフ)CRMを9月9日にサービス開始致します。パソコンを持ち歩かず、携帯電話を使って、コールセンターに電話をするだけで、簡単に営業日報などの作成が出来ます。コールセンターではあらかじめ、報告に必要な項目を共有しているので、営業マンは、質問に答えるだけ。つまり、誰でも気軽に使えて、情報の精度が上がる画期的なサービスです。既にサービスを開始している、moboff(モバフ)※のサービスと合わせて利用する事により、さらに効果が高まります。

### サービス内容

“街をオフィスにする”をコンセプトとするmoboff(モバフ)では、モバイルワークスタイルをより効率的かつ戦略的に実行する為のソリューションとして、moboff CRMをサービス提供致します。情報のデータ化・一元化を電話一本で、秘書サービスセンター(コールセンター)にて行う為、日報入力(営業報告)がどこからでも短時間で簡単に行えます。これにより、従来よりも、多くの情報(定性情報、定量情報)を簡単に収集する事が可能となり、営業マンを通して顧客の声を効果的に収集蓄積する事が出来ます。

蓄積された情報は、専用のクラウド(WebOS)より、PC(ブラウザ)やiPhone、iPad等から閲覧出来、どこからでも情報にアクセスする事が出来ます。

さらに、オプションサービスのデータ分析(定性/定量集計、定型レポート、テキストマイニングによる分析)により、顧客の声の見える化として活用する事も出来ます。その他、名刺入力、進捗管理等のオプションサービスもあり。

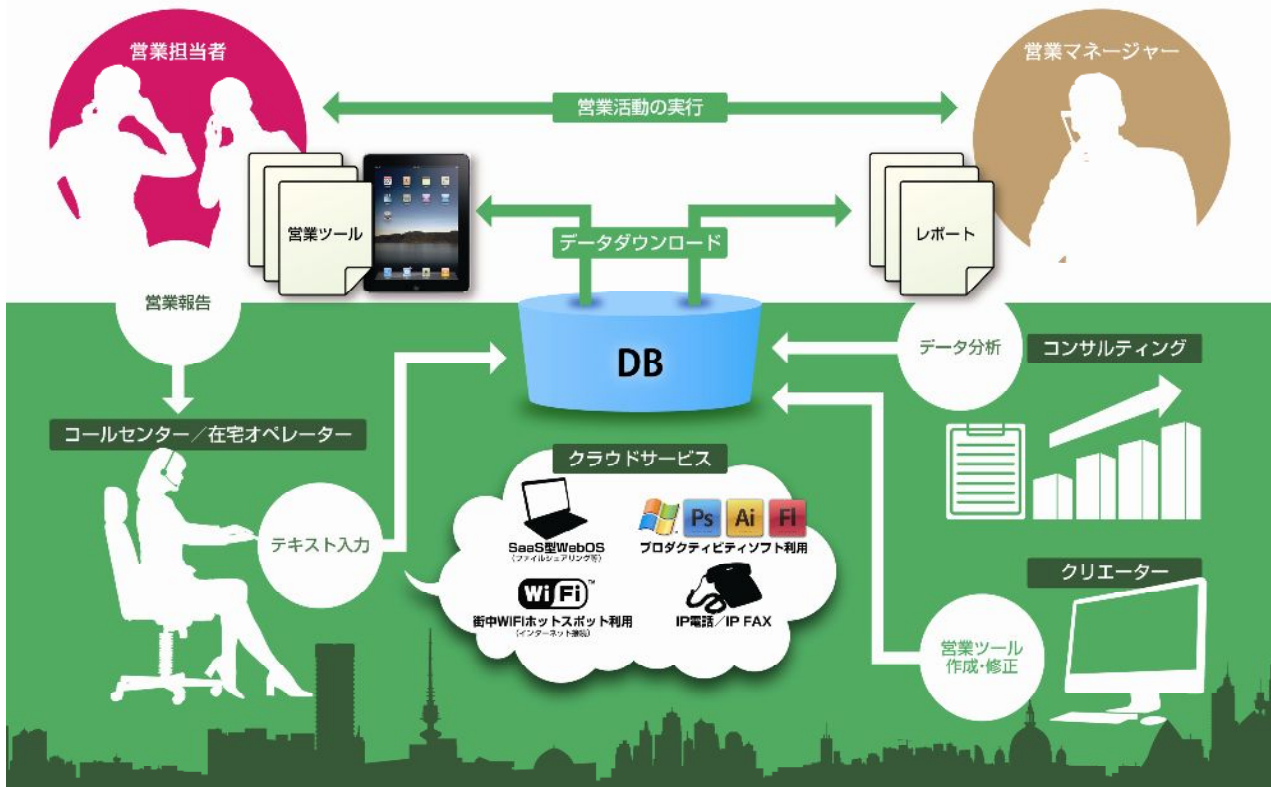
利用料金は月額利用料のみで、moboffメンバーは、基本パック(1ユーザ付) ¥15,000/月～、moboffメンバー以外は、基本パック(1ユーザ付) ¥23,000/月～ 1月内のコール数は、営業時間内であれば、無制限で利用出来ます。

【モバフ】WEBサイト <http://www.moboff.jp>

moboff CRM

モバフCRMの仕組み

一極集中型の電話対応による営業情報の収集により、効果的な情報蓄積が可能となり、また、様々な面での業務効率UPが見込めます！



**サービスプラン**

メンバー 基本パック (1ユーザ付)	初期費用	¥0	月額利用料	¥15,000
メンバー オプション 1ユーザ追加	初期費用	¥0	月額利用料	¥10,500
メンバー オプション 5ユーザ追加	初期費用	¥0	月額利用料	¥45,000
メンバー オプション 10ユーザ追加	初期費用	¥0	月額利用料	¥75,000
一般 基本パック (1ユーザ付)	初期費用	¥0	月額利用料	¥23,000
一般 オプション 1ユーザ追加	初期費用	¥0	月額利用料	¥17,000
一般 オプション 5ユーザ追加	初期費用	¥0	月額利用料	¥63,000
一般 オプション 10ユーザ追加	初期費用	¥0	月額利用料	¥103,000
共通 オプション 分析サービス	初期費用	¥0	月額利用料	個別見積
共通 オプション 名刺入力	初期費用	¥0	1枚単価	¥30

**期待される効果**

営業の効率化・・・情報のデータ化と情報の一元化を同時に実現、業務時間の短縮、ナレッジの蓄積、リソースの有効活用、顧客の声の見える化

コスト削減効果・・・移動コストの削減、管理コストの削減、オフィスコストの削減、ファシリティコストの削減、システム投資コストの削減

**今後の展開**

- ・利用企業目標：1年以内に100社
- ・各種ツール・サービスとの連携を計画

**moboff (モバフ) ※について**

モバフとは、モバイルオフィスの略。「街をオフィスにする」をコンセプトに、「リアル」「クラウド」「コミュニティ」の3つのサービスを融合させた新しい形の働き方を提案するサービスです。  
 リアル・・・複数のオフィス施設や提携先の施設が利用出来る。  
 クラウド・・・IP電話、IPFAX、WebOS(ストレージ、アプリケーション、アクセスコントロール)、街中WiFi  
 コミュニティ・・・メンバー情報の発信、イベント企画、ファシリテーション、コミュニティサイトの運営  
 現在、青山・神宮エリアの5拠点、麴町に1拠点、2010年10月新宿にオープン(予定)、その他提携先拠点として、仙台、松山の施設が使える。


**会社概要**

■会社名	: ソリッドコンサルティング株式会社
■代表取締役	: 中澤拓二
■設立	: 2006年8月
■資本金	: 10,000,000円
■事業所	: 〒151-0001 東京都渋谷区神宮前6-17-10、原宿アルビル2階
■事業内容	: ワークプレイスコンサルティング、デジタルワークプレイスサービス CRE(企業不動産)戦略コンサルティング、サービスオフィスコンサルティングほか

本ご案内に関するお問い合わせ先 ソリッドコンサルティング株式会社 担当: 西畑  
 Tel: 03-5468-0007 Fax: 03-5468-0008 Mail: info@solidconsulting.co.jp